

Relato Integrado: Nosso processo de geração de valor

CAPITAL FINANCEIRO

- ▶ Contraprestações efetivas no valor de R\$6,05 bilhões, sendo que 12,35% desse valor representam as Despesas Operacionais.

CAPITAL MANUFATURADO

- ▶ 10 unidades próprias, dentre elas 4 hospitais, além de mais de 500 unidades assistenciais na rede credenciada.

CAPITAL INTELECTUAL

- ▶ Investimento em Inovação.
- ▶ Gestão do conhecimento com venda de soluções.

CAPITAL HUMANO

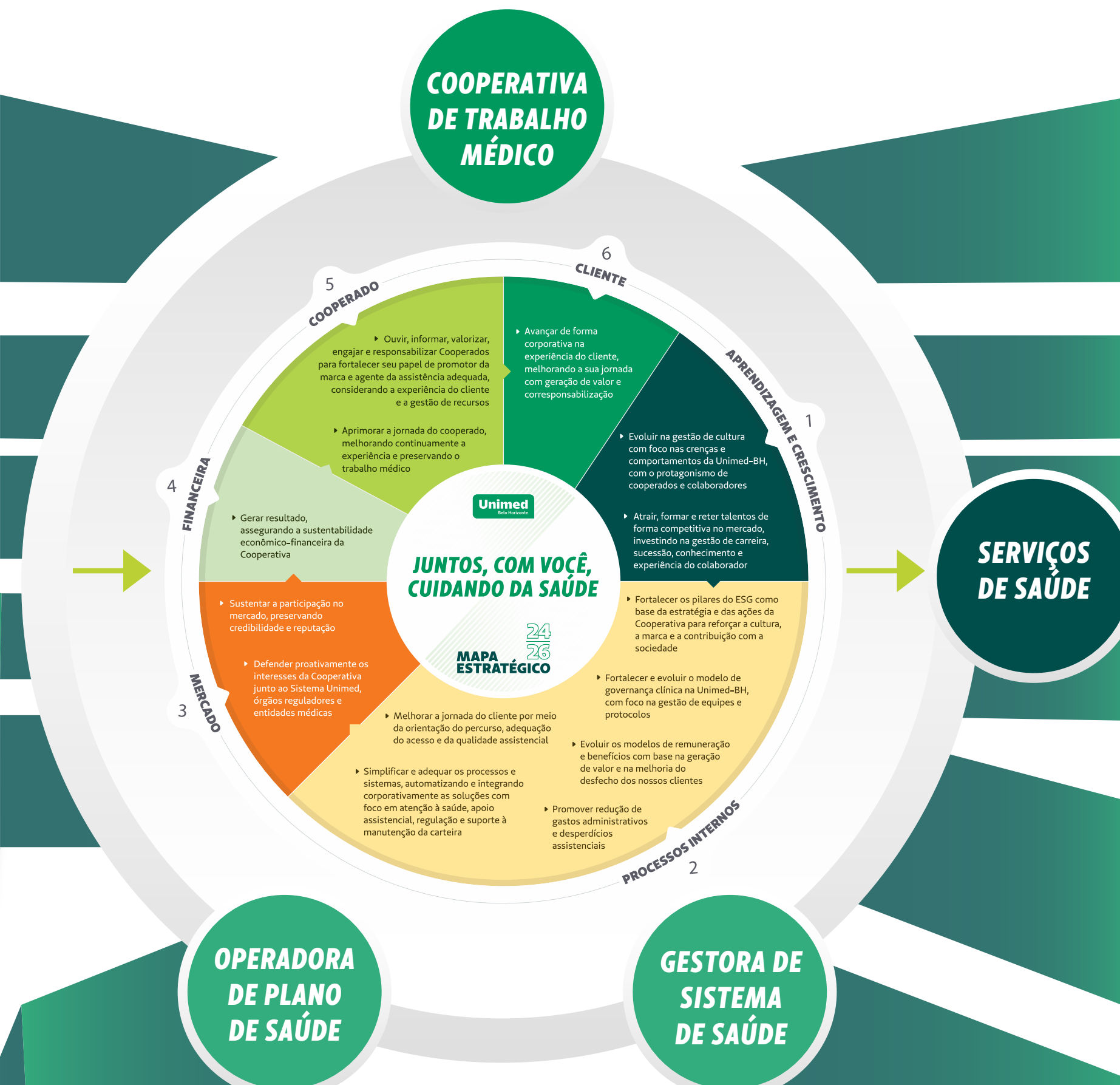
- ▶ 5.358 colaboradores, sendo 1.312 administrativos e 3.999 assistenciais.
- ▶ 5.208 médicos cooperados.

CAPITAL SOCIAL DE RELACIONAMENTO

- ▶ 1,5 milhão de clientes.
- ▶ Mais de 50 ações socioambientais de promoção de saúde prevenção de educação e cultura.
- ▶ 5,6 mil médicos cooperados e colaboradores incentivadores do Programa Sociocultural Unimed-BH.
- ▶ R\$ 20 milhões em incentivo fiscal destinados a projetos socioculturais.

CAPITAL NATURAL

- ▶ Água, terra, minerais e florestas.



CAPITAL FINANCEIRO

- ▶ EBITDA de R\$ 497.291.000
- ▶ Patrimônio Líquido de R\$ 3.326.277.000
- ▶ Capital social de R\$ 831.308.000

CAPITAL MANUFATURADO

- ▶ 7.081.646 consultas eletivas.
- ▶ 2.134.402 consultas em pronto socorro.
- ▶ 217.064 internações hospitalares.
- ▶ 3.696.735 terapias e 37.192.8102 exames.

CAPITAL INTELECTUAL

- ▶ 1,1 milhão de autorizações por meio de IA desde 2018.
- ▶ 397.028 consultas on-line.
- ▶ 10 soluções comercializadas por meio da Horizontes.

CAPITAL HUMANO

- ▶ Índice de rotatividade de 25,5%.
- ▶ 78% dos colaboradores passaram por avaliações de desempenho.
- ▶ 176 acidentes de trabalho.
- ▶ 203 mil horas de treinamento, sendo uma média de 22,58 h para funções administrativas e 51,17 h para colaboradores assistenciais 2,39 h de treinamento por médico cooperado.

CAPITAL SOCIAL DE RELACIONAMENTO

- ▶ 85% dos clientes satisfeitos (Datafolha).
- ▶ 81 pontos NPS geral da Unimed-BH.
- ▶ 84% é a taxa de satisfação dos nossos prestadores com a Unimed-BH.
- ▶ 2 milhões de pessoas alcançadas pelo Instituto Unimed-BH em ações presenciais e on-line.
- ▶ Criação de 13 mil postos de trabalho direto e indiretos pelo Instituto Unimed-BH.

CAPITAL NATURAL

- ▶ Consumo de 128 milhões de litros de água.
- ▶ Consumo de 24 milhões de kWh, sendo que quase 100% provém da compra no Mercado Livre de Energia e de usina solar fotovoltaica própria.
- ▶ Mais de 100 mil quilos de resíduos reciclados.
- ▶ 521.230 quilos de resíduos hospitalares.

COOPERADOS

CLIENTES

COLABORADORES

PRESTADORES

FORNECEDORES

SOCIEDADE